Rechtliche Fragen zu Xircles

## Zeitpunkt HCP Identifizierung

Besteht die Möglichkeit in einem Chat Informationen (Antworten) auszugeben ohne vorher einen Arzt- oder Apotheker-Nachweis durchzuführen, wenn die Information (Antwort) ausschließlich Wissen enthält das öffentlich (auch für Patienten) zugänglich ist. Wie zum Beispiel die Gebrauchs- bzw. Fachinformation.

Die Idee dahinter: Wir würden Xircles gern so gestalten, dass man den Service ohne einen Arzt- oder Apotheker-Nachweis bzw. Registrierung nutzen kann. So können Nutzer schon mal probieren und das Prinzip verstehen und die Einstiegshürde ist dadurch sehr gering. Erst wenn man Wissen braucht, das die Gebrauchs- bzw. Fachinformation und andere Marketingmaterialien nicht beantworten können, wird der Arzt- oder Apotheker-Nachweis gefordert.

<https://mein.sanofi.de/produkte/Dupixent>

Hier bietet Sanofi ja auch die Fachinfo direkt zum Download an.

<https://www.taltz.de/de/index.aspx>

Hier bietet auch Lilly die Fachinfo direkt zum Download an.

## Prinzip zur HCP Identifizierung (Arzt- oder Apotheker-Nachweis)

Wie streng bzw. präzise muss die Identifizierung eines Arztes bzw. Apothekers auf einer Online-Plattform sein?

Unsere Idee: Wir würden gern Name und Ort des Arztes abfragen und dazu 1 bis 3 Fragen stellen, die nur ein Fachexperte beantworten kann. Danach könnten wir sofort Informationen (Antworten) ausliefern.

Inspiriert ist diese Idee vom Call-Center, die auch nach Name und Ort Fragen und dann im Gespräch merken, ob es sich wirklich um einen Experten handelt.